



I Informace pro pacienty



Informace pro pacienty

Souhrn informací pro hospitalizované pacienty a přehled jejich základních práv a povinností při poskytování zdravotní péče.

Vážená paní, Vážený pane,

Psychiatrická léčebna Bohnice je pracovištěm, které se dlouhodobě věnuje péči o duševně nemocné. Za téměř 100 let své existence prošla léčebna vývojem k modernímu zdravotnickému zařízení, které poskytuje nejširší spektrum služeb v oblasti psychiatrické péče v ČR.

Byla-li Vaše hospitalizace plánována, nebo se jednalo o neplánovaný akutní příjem, tým lékařů, sester a dalších odborníků je připraven Vám věnovat odbornou, komplexní péči respektující Vaše přání a potřeby. Bohužel Vám na většině oddělení nemůžeme poskytnout takovou úroveň ubytovacího standardu, jakou bychom si přáli. Je to způsobeno dlouhodobým podfinancováním psychiatrické péče v ČR. Následující informace jsou určeny Vám a Vaším blízkým a měly by Vám pomoci orientovat se v nesnadné situaci, kterou pro Vás hospitalizace může představovat.

S přáním co nejdřívějšího uzdravení

A handwritten signature in black ink, reading "Ivan David". The signature is written in a cursive, flowing style.

MUDr. Ivan David, CSc.,
ředitel PLB

1. Základní informace o PL Bohnice

Adresa:

Psychiatrická léčebna Bohnice

Ústavní 91, Praha 8, 181 02

Psychiatrická léčebna Bohnice (dále jen PLB) je státní příspěvkovou organizací.

Informace o PLB, její organizaci, struktuře, poskytovaných službách a potřebných kontaktech naleznete na **www.plbohnice.cz**.

Další informace můžete získat:

- osobně v sekretariátu ředitele v budově ředitelství, dveře č. 48, 1. patro, v pracovních dnech od 7:30 do 15:00 hod.
- telefonicky na tel.: 284 016 120
- písemně na adrese: Psychiatrická léčebna Bohnice, sekretariát ředitele, Ústavní 91, 181 02 Praha 8
- faxem na č. 284 016 595 nebo na adrese elektronické pošty: podatelna@plbohnice.cz

Informace týkající se konkrétních pacientů lze žádat přímo na oddělení u ošetřujícího lékaře, popř. u primáře. Pracovníci PLB Vám mohou poskytnout informace pouze osobně a jen v případě, že s poskytnutím informací pacient souhlasí.

Co vzít s sebou při přijetí k hospitalizaci

Doklady:

občanský průkaz nebo cestovní pas
průkaz pojištěnce

Oblečení:

domácí obuv na přezutí
noční košile/pyžamo
spodní prádlo na převlečení
župan
pohodlné domácí oblečení
plášť nebo zástěru pro pracovní terapii

Hygienické potřeby:

zubní kartáček + zubní pasta
sprchový gel, šampón
toaletní papír
papírové kapesníky
holení, hygienické vložky
hřeben aj.

Ostatní:

mince či karta na telefon
osobní potřeby jako jsou brýle, naslouchátko apod.

Místa určená k uložení věcí

Cenné věci (šperky, velký obnos peněz, vkladní knížky) Vám bezplatně uložíme v pokladně PLB. Ostré či jinak nebezpečné předměty (nože, nůžky apod.) Vám uložíme na určeném místě na oddělení. Určená místa k uložení věcí jsou na každém oddělení stanovena domácím řádem.

PLB není podle Občanského zákoníku odpovědná za ztrátu předmětů uložených mimo míst k tomu určených.

Návštěvy pacientů

Doporučené návštěvní hodiny jsou uvedeny v **Domácím řádu** oddělení. Návštěvy jsou možné i v jinou dobu, ale zásadně nejsou vhodné v době terapeutických aktivit (zapsaných v týdenním programu odd.) či v době nočního klidu. Každou návštěvu je nutno oznámit sestře na oddělení. Každá návštěva se zapisuje do zdravotnické dokumentace. Návštěvy musí respektovat domácí řád oddělení.

Denní režim se řídí **týdenním programem** se kterým Vás seznámí na oddělení. Obecně však platí:

snídaně	oběd	večeře	noční klid
od 8:00	od 12:00	od 18:00	od 22:00

Služby v areálu PLB

V areálu je k dispozici obchod s občerstvením, trafika, lékárna, knihovna, Divadlo Za plotem, kavárna v Divadle Za plotem, kde je rovněž možnost přístupu na internet.

Duchovní služby

V ústavním kostele sv. Václava se pravidelně 2 x týdně konají bohoslužby církví českobratrské evangelické a římsko-katolické, kdy je rovněž možný kontakt s duchovními těchto církví. Bližší informace jsou na vývěsce u vchodu do kostela.

Také je možné se obrátit na faráře bohnické římsko-katolické farnosti. Telefon na faru: 233 558 825.

2. Práva pacientů

Na každém oddělení je dostupný etický kodex **Práva pacientů**, na dětském oddělení je pak též **Charta práv hospitalizovaných dětí**. K dispozici je rovněž **Domácí řád oddělení**.

Pro bližší informace kontaktujte zdravotní sestru.

Práva pacienta v průběhu hospitalizace

Během hospitalizace v PLB má každý pacient právo:

- informovat někoho z jeho blízkých o svém přijetí k hospitalizaci, popř. požádat personál PLB, aby tuto informaci zprostředkoval
- určit osobu, která může být informována o jeho zdravotním stavu, nebo vyslovit zákaz podávání informací jakékoliv osobě

Pozn.: *Osoby blízké mají právo na informace o zdravotním stavu pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby, které o něm mohou být informovány a také na informace o zdravotním stavu pacienta, který zemřel, jestliže pacient za svého života nevyslovil zákaz poskytování informací.*

- znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče
- na poskytnutí veškerých informací shromážděných o něm ve zdravotnické dokumentaci nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu
- v přítomnosti zdravotnického pracovníka nahlížet do své zdravotnické dokumentace popř. požádat o pořízení výpisů, opisů nebo kopií
- vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytování péče formou písemnou nebo ústní, pacient se se svou stížností může obrátit na vedoucí pracovníky na oddělení, ředitele PLB, Ministerstvo zdravotnictví, Českou lékařskou komoru nebo na zdravotní pojišťovnu, jíž je pojištěncem a rovněž na veřejného ochránce práv (ombudsmana). K podání stížnosti může rovněž využít schránek důvěry umístěných v PLB

-
- být na vlastní písemnou žádost (revers) předčasně propuštěn (pouze v případě, že jde o dobrovolnou hospitalizaci)
 - na včasné vyrozumění člena své rodiny nebo jiné osoby, kterou označí, o svém propuštění v případě, že není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby
 - na informace o dalším průběhu léčby
 - na zajištění dopravy do místa bydliště v případě, že jeho zdravotní stav podle posouzení ošetřujícího lékaře, který tuto dopravu indikuje, neumožňuje dopravu běžným způsobem bez použití dopravní zdravotní služby

Souhlas pacienta

Dle §23 zák. č.20/1966 Sb. má pacient právo udělit nebo odepřít souhlas, jak se samotnou hospitalizací, tak i se všemi vyšetřovacími a léčebnými výkony. Souhlas není potřeba:

- a) v případě záchrany života nebo zdraví dítěte anebo osoby zba-vené způsobilosti k právním úkonům a odpírají-li rodiče nebo opatrovník souhlas
 - b) s vyšetřovacími a léčebnými výkony a s převzetím do ústav-
ní péče
- jestliže osoba jevící známky duševní choroby nebo intoxikace ohrožuje sebe nebo své okolí
 - jde-li o nemoci stanovené zvláštním předpisem, u nichž lze uložit povinné léčení
 - není-li možné vzhledem ke zdravotnímu stavu nemocného vy-žádat si jeho souhlas a jde o neodkladné výkony nutné k zá-
chraně života či zdraví

Svůj souhlas může pacient kdykoliv odvolat.

3. Povinnosti Psychiatrické léčebny Bohnice

- informovat Obvodní soud pro Prahu 8 o nedobrovolném převzetí pacienta do ústavní péče
- seznámit pacienta s režimem oddělení a domácím řádem
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se zdravotničtí pracovníci dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání, s výjimkou případů, kdy s poskytnutím údajů pacient souhlasí nebo kdy PLB plní svoji v zákoně stanovenou povinnost
- zajistit vysokou odbornou úroveň péče
- respektovat soukromí pacienta při všech prováděných výkonech
- poskytovat ohleduplnou péči prováděnou s porozuměním
- umožnit pacientovi denně se stýkat se členy své rodiny či s přáteli (doba návštěv je stanovena domácím řádem odd.)
- vybavit pacienta při propuštění léčivými přípravky na 3 dny
- poskytovat pacientovi srozumitelné informace o povaze onemocnění, zamýšlených diagnostických a léčebných postupech včetně rizik a o dalších okolnostech, které během léčení mohou nastat
- poskytovat pacientovi údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého diagnostického a terapeutického postupu rozhodnout, zda s ním vyjádří souhlas
- seznámit pacienta s plánem na překlad na jiné oddělení nebo do jiného zdravotnického zařízení

4. Povinnosti pacienta

Pacient PLB má zejména tyto povinnosti:

- dodržovat domácí řád oddělení (Porušování domácího řádu oddělení a léčebného režimu může vést u dobrovolně hospitalizovaných pacientů k jejich propuštění)
- podrobit se, je-li třeba, při přijetí do PLB hygienické očiště
- nepožívat v průběhu hospitalizace alkoholické nápoje a návykové látky a neužívat léky nepředepsané ošetřujícím lékařem
- podrobit se v případech stanovených obecně závaznými předpisy zdravotnickým prohlídkám a diagnostickým zkouškám, léčení nemocí společensky zvláště závažných, asanačním, dezinfekčním a jiným opatřením na ochranu před nákazou
- uhradit PLB jím způsobené škody, za které podle obecně platných právních předpisů odpovídá
- prokazovat se při poskytování zdravotní péče platným průkazem pojištěnce nebo náhradním dokladem vydaným příslušnou zdravotní pojišťovnou
- mít snahu žít zdravě a vyvarovat se vlivů škodlivě působících na jeho zdraví
- dodržovat opatření směřující k odvrácení nemocí
- uhradit zákonem stanovené poplatky související s hospitalizací

5. Zdroje

Úmluva na ochranu lidských práv a důstojnosti lidské bytosti v souvislosti s aplikací biologie a medicíny č. 96/2001 Sb. m.s.

Ústavní zákon č. 23/1991 Sb. Listina základních práv a svobod

Zákon č. 20/1966 Sb. o péči o zdraví lidu v platném znění

Zákon č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění v platném znění

Zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník v platném znění

Zákon č. 220/1991 Sb. o komorách v platném znění

Zákon č. 200/1990 Sb. o přestupcích v platném znění

Zákon č. 140/1961 Sb. trestní zákon

Etický kodex České lékařské komory

Disciplinární řád České lékařské komory

Práva pacientů, schválená Centrální etickou komisí Ministerstva zdravotnictví

6. Užitečné kontakty

Všeobecná zdravotní pojišťovna

Na Perštýně 6, 110 00 Praha 1,

tel.: 221 668 131

www.vzp.cz

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 1,

tel.: 224 971 11

www.mzcr.cz

Česká lékařská komora

Lékařská 2, 150 00 Praha 5,

tel.: 257 211 329

www.lkcr.cz

Veřejný ochránce práv (ombudsman)

Údolní 39, Brno,

tel.: 542 542 888

www.ochrance.cz

